

INNOVERA PBX INNOVERA App → INNOVERA Call アプリの切替方法

Android用

目次

- ①INNOVERA App ログアウト方法
- ②INNOVERA 管理画面でデバイス解除をする方法
- ③INNOVERA Call ログイン方法
- ④INNOVERA Call ログイン後の処理

注意事項

①～④の手順は必須となります。
 どれか一つが欠けてしまうとINNOVERA Callへ
 【ログインが出来ない・ログイン出来るが使えない】
 に至ってしまうのでご注意ください。

① INNOVERA App ログアウト方法

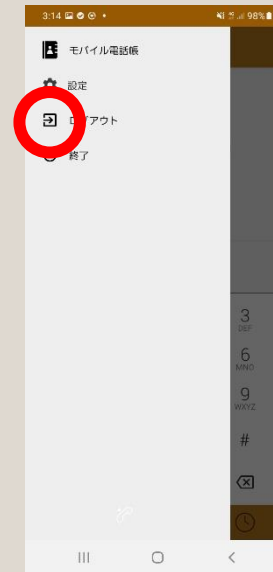
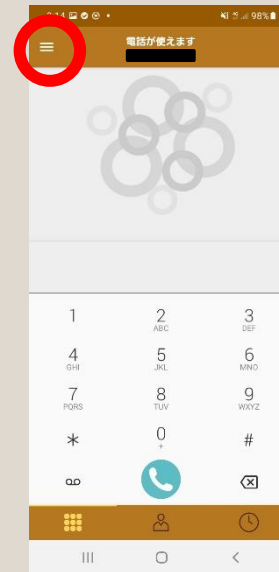
アプリのVer.6.9.3.1以前の場合
Wifi環境で作業しないようご注意ください。

- 1.画面右下の歯車マークより、設定に入る
- 2.右上の縦に並んだ点が三つのボタンを押しログアウトを選択。
- 3.パスワード保存のチェック✓を外し、再ログイン。
- 4.改めてログアウトし完了。



アプリのVer.6.9.3.1以降の場合
Wifi環境で作業しないようご注意ください。

- 1.画面左上の三本線マークを押す。
- 2.ログアウトを選択。
- 3.ログインを保存のチェックを外し、再ログイン。
- 4.改めてログアウトし完了。



②INNOVERA 管理画面でデバイス解除をする方法

4

1.管理画面ログイン→オペレータ管理へ



2.デバイス一覧から該当のデバイス解除

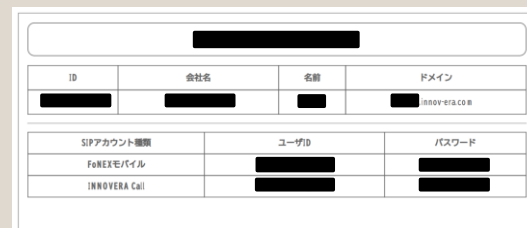


③ INNOVERA Call ログイン方法

5

1. 管理画面の設定書PDFを開く。

設定書PDFの場所
オペレータ管理→設定書出力→
【設定書PDF】(エメラルドグリーン)を開く



2. INNOVERA Callアカウントを入力。

INNOVERA Callアプリに、
専用アカウントを入力しましょう。

ID	会社名	名前	ドメイン
			innovera.com

SIPアカウント種類	ユーザID	パスワード
VoNEXモバイル		
INNOVERA Call	1234@prod-innova	PASSPASS

INNOVERA call
ログイン

ユーザID

1234@prod-innova

パスワード

PASSPASS

☒ パスワードを保存

☒ 次回から自動的にログ

ログインする

パスワードを保存
&
自動ログイン

上記2点にチェック！

③INNOVERA Call ログイン方法 その2

6

1. 各種アクセス権限付与について

下記のアプリから求められる
アクセス権限を許可しましょう。

- 1.ストレージアクセス
- 2.メディア
- 3.連絡先
- 4.端末電話機能（電話発信と管理）
- 5.録音機能（音声録音）

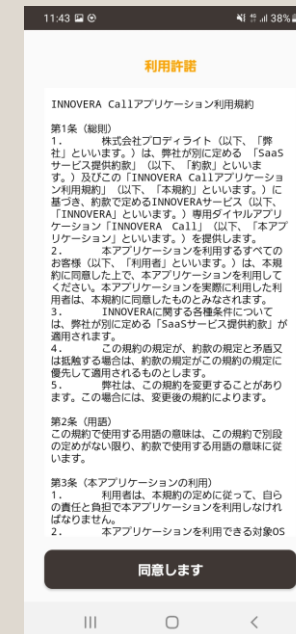


左の画像同様に
アクセスを求め
られるので、順に
許可していきます。

※許可が出来ていないと
電話の発着信が出来ない
状態になります。

2. 利用許諾 / プライバシーポリシー

安心してご利用頂けるように利用規約及びプ
ライバシーポリシーをご覧頂けるようにして
います。重要な内容になりますので一読を
お願い致します。

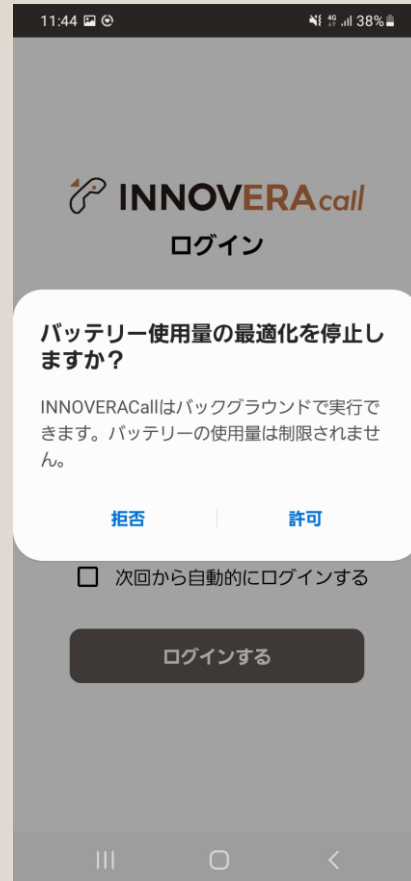


2つの項目に同意頂ければご利用頂けます。

③INNOVERA Call ログイン方法 その3

7

バッテリー使用量の最適化を停止



バッテリーセーバーなどの制限にかかる場合、意図せずにプッシュ通知が来ないことがあります。

プッシュ通知は着信時に画面に表示する機能になる為、必ず【許可】にしバッテリーセーバーの制限にかからないようにしましょう。

※アプリが常に動作する為、電池の消費は少し早まるのでコマメに充電を心掛けましょう。

④INNOVERA Callログイン後の処理

8

1. INNOVERA Call でテスト	2. INNOVERA Appは アンインストール！
テスト項目 1. 発信テスト 内線・外線共に確認しましょう。 2. 着信テスト 内線・外線共に確認しましょう。 アプリ起動時とスリープ時で 着信させましょう。 3. 保留テスト 単独保留とパーク保留を テストしましょう。 上記3項目のテストに合格すれば、 安心してご利用頂けます。	INNOVERA Call へ切替後は スマホ自体の設定アプリから INNOVERA appをアンインストール 