



INNOVERA 2.0
INNOVERA App → INNOVERA Call
アプリの切替方法

Android用

目次

- ① INNOVERA App ログアウト方法
- ② INNOVERA 管理画面でデバイス解除をする方法
- ③ INNOVERA Call ログイン方法
- ④ INNOVERA Callログイン後の処理

注意事項

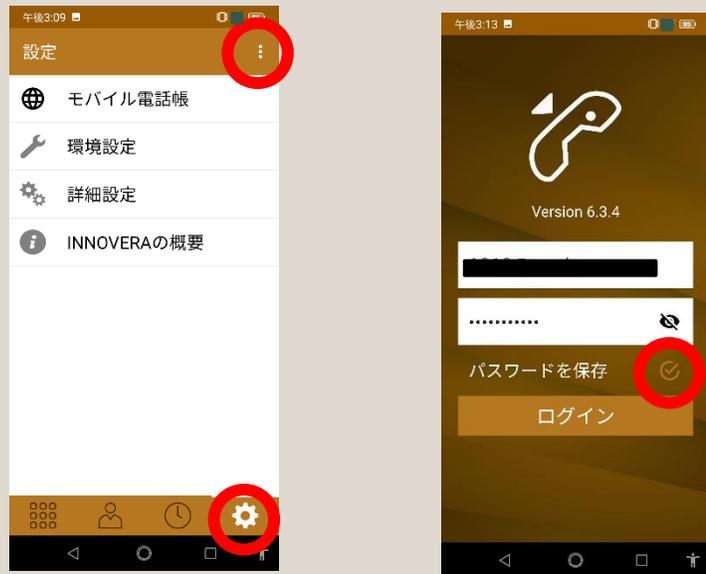
①～④の手順は必須となります。
どれか一つが欠けてしまうとINNOVERA Callへ
【ログインが出来ない・ログイン出来るが使えない】
に至ってしまうのでご注意ください。

① INNOVERA App ログアウト方法

3

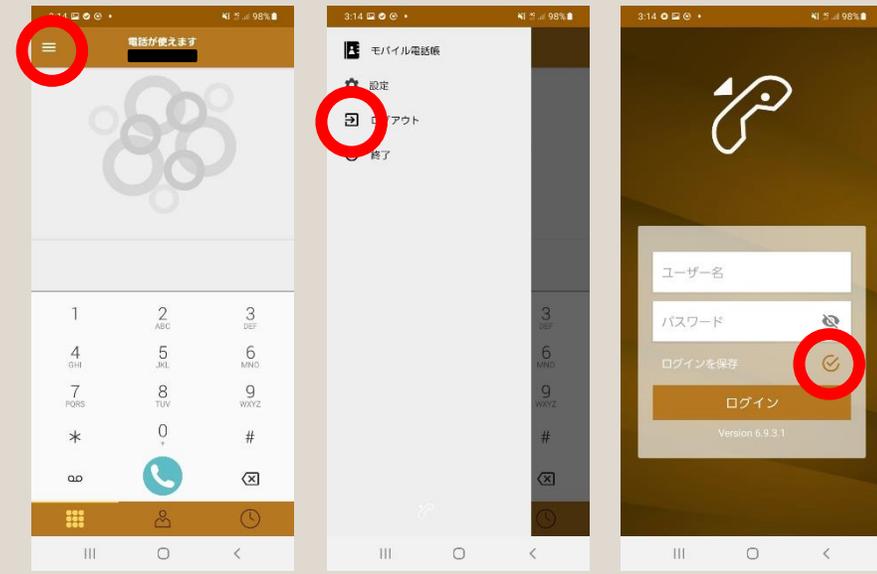
アプリのVer.6.9.3.1以前の場合
Wifi環境で作業しないようご注意ください。

- 1.画面右下の歯車マークより、設定に入る
- 2.右上の縦に並んだ点が三つのボタンを押しログアウトを選択。
- 3.パスワード保存のチェック☑を外し、再ログイン。
- 4.改めてログアウトし完了。



アプリのVer.6.9.3.1以降の場合
Wifi環境で作業しないようご注意ください。

- 1.画面左上の三本線マークを押す。
- 2.ログアウトを選択。
- 3.ログインを保存のチェックを外し、再ログイン。
- 4.改めてログアウトし完了。



② INNOVERA 管理画面でデバイス解除をする方法

4

1. 管理画面ログイン→ユーザへ



2. デバイス一覧から該当のデバイス解除

登録デバイス	デバイス解除
android(11) [Redacted]	デバイス解除
ios(16.0) [Redacted]	デバイス解除
ios(14.0.1) [Redacted]	デバイス解除
	--
	--
	--
	--
iOS(16.0) [Redacted]	デバイス解除

③ INNOVERA Call ログイン方法 その1

5

1. 管理画面の設定書PDFを開く。

ユーザ→アカウント一覧より
【設定書PDF】(茶)を開く

3Xサーバ	設定書PDF
innov-era.com	設定書PDF

2. INNOVERA Callアカウントを入力。

INNOVERA Callアプリに、
専用アカウントを入力しましょう。

モバイル(Call)使用アカウント

名前	ドメイン	アカウント種別
■■■■■	■■■■■	モバイル(Call)
アカウント		パスワード
1234@prod-innovaera		PASSPASS

INNOVERAcall
ログイン

ユーザID
1234@prod-innovaera

パスワード
PASSPASS

パスワードを保存
 次回から自動的にログイン

ログインする

パスワードを保存
&
自動ログイン
上記2点にチェック!

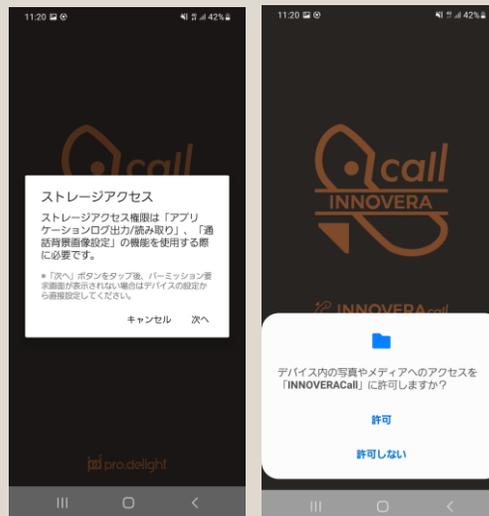
③ INNOVERA Call ログイン方法 その2

6

1. 各種アクセス権限付与について

下記のアプリから求められる
アクセス権限を許可しましょう。

1. ストレージアクセス
2. メディア
3. 連絡先
4. 端末電話機能（電話発信と管理）
5. 録音機能（音声録音）

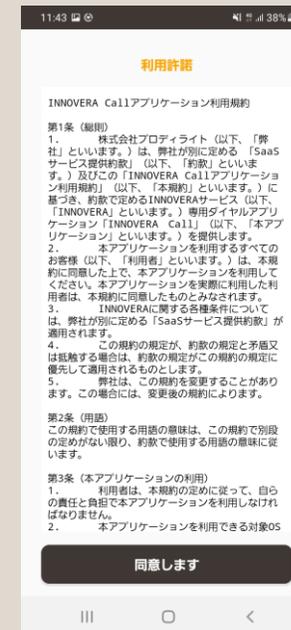


左の画像同様に
アクセスを求め
られるので、順に
許可していきます。

※許可が出来ていないと
電話の発着信が出来ない
状態になります。

2. 利用許諾 / プライバシーポリシー

安心してご利用頂けるように利用規約及びプライ
バシーポリシーをご覧頂けるようにしています。重
要な内容になりますので一読をお願い致します。



2つの項目に同意頂ければご利用頂けます。

③INNOVERA Call ログイン方法 その3

7

バッテリー使用量の最適化を停止



バッテリーセーバーなどの制限にかかる場合、意図せずにプッシュ通知が来ないことがあります。プッシュ通知は着信時に画面に表示する機能になる為、必ず【許可】にしバッテリーセーバーの制限にかからないようにしましょう。

※アプリが常に動作する為、電池の消費は少し早まるのでコマメに充電を心掛けましょう。

④ INNOVERA Callログイン後の処理

8

1. INNOVERA Call でテスト	2. INNOVERA Appはアンインストール！
<p>テスト項目</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 発信テスト 内線・外線共に確認しましょう。 2. 着信テスト 内線・外線共に確認しましょう。 アプリ起動時とスリープ時で着信させましょう。 3. 保留テスト 単独保留とパーク保留をテストしましょう。 <p>上記3項目のテストに合格すれば、安心してご利用頂けます。</p>	<p>INNOVERA Call へ切替後は スマホ自体の設定アプリから INNOVERA Appをアンインストール</p> <div data-bbox="1431 802 2234 1159" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;">  </div>