

INNOVERA 2.0

INNOVERA App → INNOVERA Call

アプリの切替方法

iPhone用

目次

- ①INNOVERA App ログアウト方法
- ②INNOVERA 管理画面でデバイス解除をする方法
- ③INNOVERA Call ログイン方法
- ④INNOVERA Call ログイン後の処理

注意事項

①～④の手順は必須となります。
 どれか一つが欠けてしまうとINNOVERA Callへ
 【ログインが出来ない・ログイン出来るが使えない】
 に至ってしまうのでご注意ください。

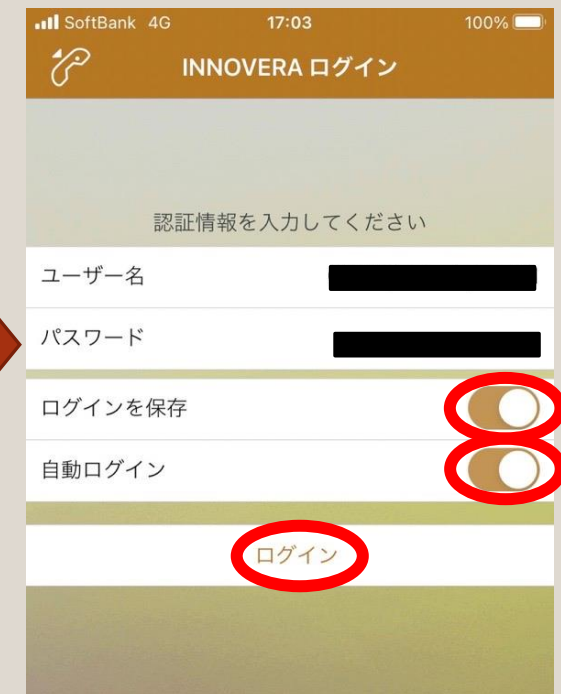
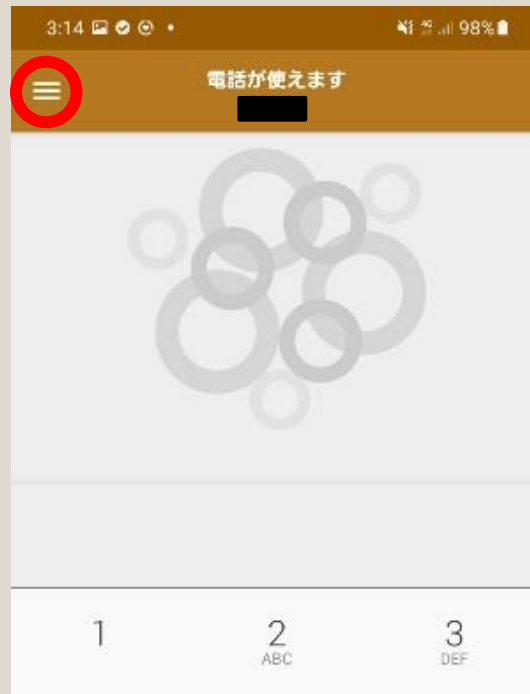
① INNOVERA App ログアウト方法 その1

3

アプリVer.6.6.3001

Wifi環境で作業しないようご注意ください。

- 1.画面左上の三本線マークを押す。
- 2.ログアウトを押す
- 3.ログインを保存・自動ログインを左にスライドでOFF
- 4.再度ログインする



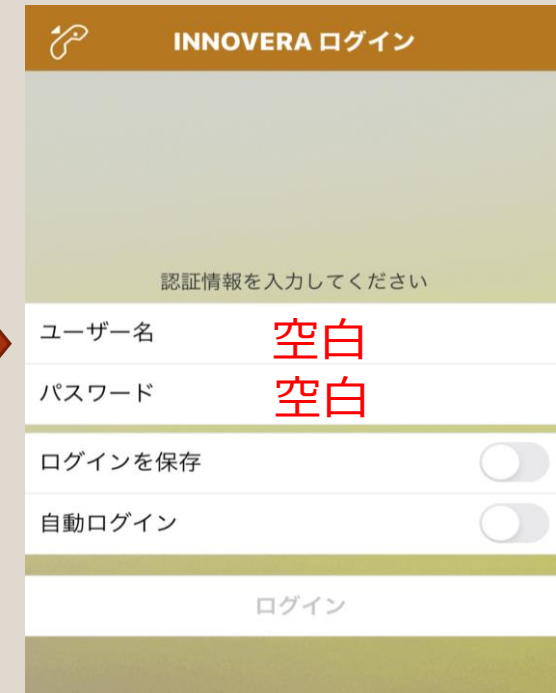
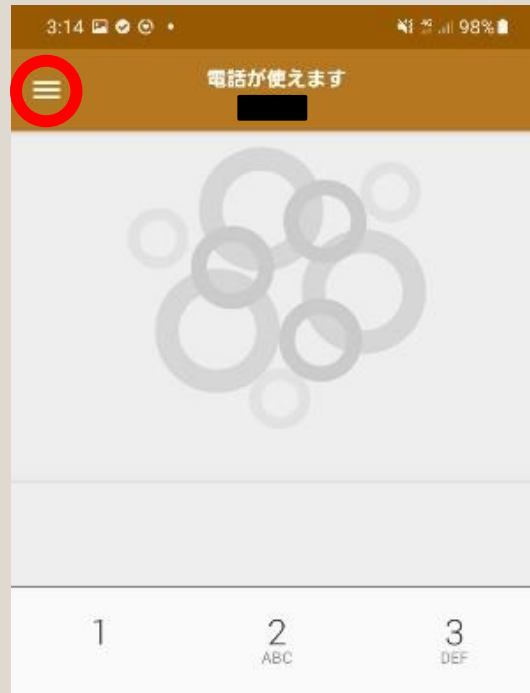
① INNOVERA App ログアウト方法 その2

4

アプリVer.6.6.3001

Wifi環境で作業しないようご注意ください。

- 5.画面左上の三本線マークを押す。
- 6.ログアウトを押す
- 7.ログイン情報が消えていれば完了。



②INNOVERA 管理画面でデバイス解除をする方法

5

1.管理画面ログイン→オペレータ管理へ



2.デバイス一覧から該当のデバイス解除

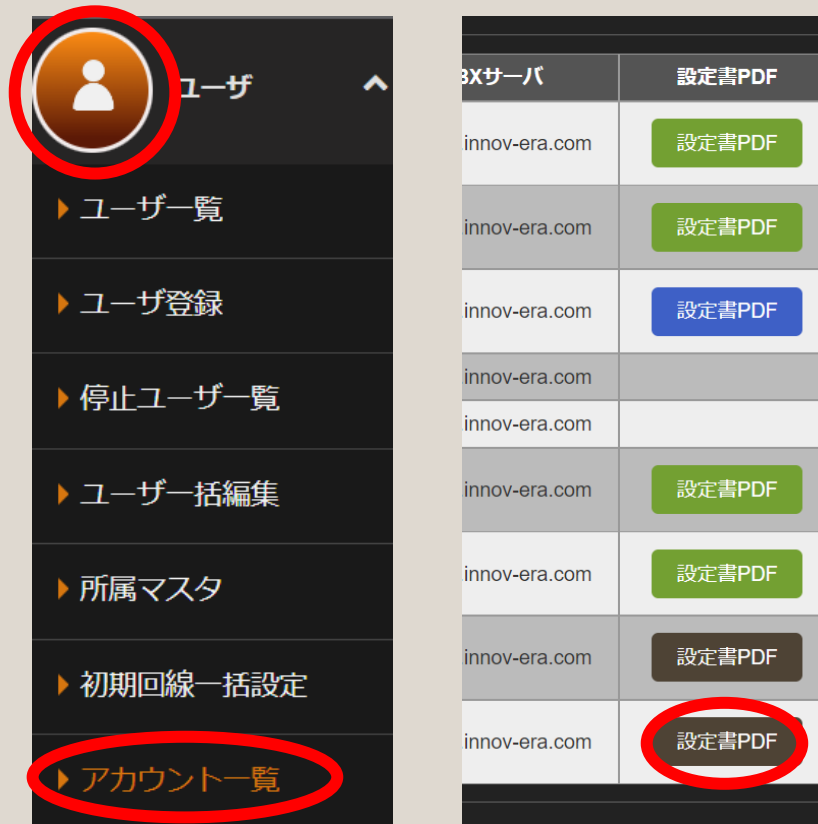
登録デバイス	デバイス解除
android(11) [REDACTED]	デバイス解除
ios(16.0) [REDACTED]	デバイス解除
ios(14.0.1) [REDACTED]	デバイス解除
	--
	--
	--
	--
iOS(16.0) [REDACTED]	デバイス解除

③INNOVERA Call ログイン方法 その1

6

1. 管理画面の設定書PDFを開く。

ユーザ→アカウント一覧より
【設定書PDF】(茶)を開く



3Xサーバ	設定書PDF
innov-era.com	設定書PDF
innov-era.com	設定書PDF
innov-era.com	設定書PDF
innov-era.com	設定書PDF
innov-era.com	設定書PDF
innov-era.com	設定書PDF
innov-era.com	設定書PDF
innov-era.com	設定書PDF
innov-era.com	設定書PDF
innov-era.com	設定書PDF

2. INNOVERA Callアカウントを入力。

INNOVERA Callアプリに、
専用アカウントを入力しましょう。



名前	ドメイン	アカウント種別
		モバイル(Call)

アカウント	パスワード
1234@prod-innovaera	PASSPASS



INNOVERAcall
ログイン

ユーザID
1234@prod-innovaera

パスワード
PASSPASS

☒ パスワードを保存
☒ 次回から自動的にログイン

ログインする

パスワードを保存
&
自動ログイン

上記2点有効化し
ログインします。

③INNOVERA Call ログイン方法 その2

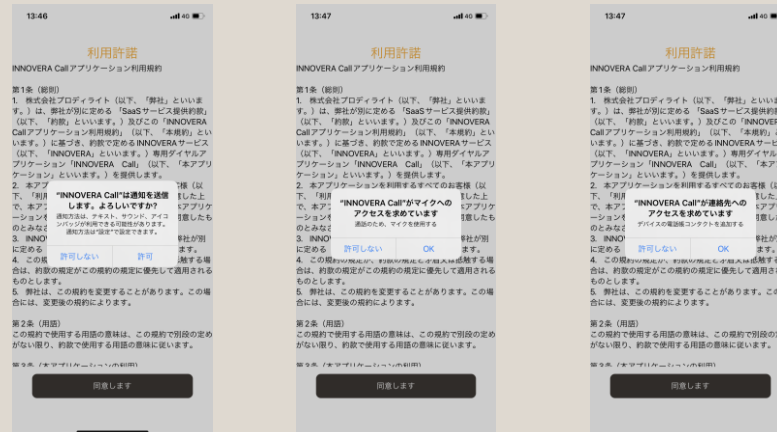
7

1. 各種アクセス権限付与について

下記のアプリから求められる
アクセス権限を許可しましょう。

- 1.通知
- 2.マイク
- 3.連絡先

下の画像同様にアクセスを求め
られるので、順に許可していきます。
※許可が出来ていないと電話の発着信が出来ない状態になります。



2. 利用許諾 / プライバシーポリシー

安心してご利用頂けるように利用規約及びプライバシーポリシーをご覧頂けるようにしています。重要な内容になりますので一読をお願い致します。



2つの項目に同意頂ければご利用頂けます。

④INNOVERA Callログイン後の処理

8

1. INNOVERA Call でテスト

テスト項目

1. 発信テスト
内線・外線共に確認しましょう。
2. 着信テスト
内線・外線共に確認しましょう。
アプリ起動時とスリープ時で
着信させましょう。
3. 保留テスト
単独保留とパーク保留を
テストしましょう。

上記3項目のテストに合格すれば、
安心してご利用頂けます。

2. INNOVERA Appは アンインストール！

INNOVERA Call へ切替後は
スマホ自体からアプリ長押しで
Appを削除を選択。

