

個人情報保護方針

(内部向け個人情報保護方針及び外部向け個人情報保護方針)

制定日 2008年6月4日

最終改定日 2013年7月9日

株式会社 プロディライト

代表取締役 小南 秀光

株式会社プロディライト（以下、「当社」といいます。）は、お客様情報及び従業員情報が当社事業において最も重要な情報資産と認識し、当社で業務に従事する者は、それらをはじめとする全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新の IT 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

1. 個人情報は、電気通信システム、システム開発・販売、端末販売における当社の正当な事業の遂行上、お客様に対するご連絡、並びに従業員の雇用、人事管理等の当社の正当な事業遂行上必要な範囲に限定して取得・利用・提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは致しません。また、それらの事を確実なものとするため、個人情報の管理責任者を定め、適切なルールに基づき個人情報保護に関する活動を行えるよう環境を整備します。
2. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
3. 事業の実情に合致した経営資源を注入し、合理的な安全対策を講じて、個人情報セキュリティ機能を継続的に向上させ個人情報の正確性及び完全性を確保し、個人情報の漏えい、滅失、き損等を防止します。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 個人情報取扱に関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

本方針は、全ての従業員に配布して周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置をとるものとします。

【お問合せ窓口】

個人情報保護方針に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口で受け付けております。

〒541-0043 大阪府大阪市中央区高麗橋3-3-11 淀屋橋フレックスタワー2F

株式会社プロディライト 個人情報問合せ係

E-mail : info@prodelight.co.jp

TEL : 06-6233-4555 (受付時間 平日 09:30~18:30)

制定日 2013年7月10日
最終改定日 2026年8月12日

(個人情報に関する公表文)

■個人情報の取扱いについて

1. 当社が取り扱う個人情報の利用目的

- (1) ご本人から直接書面によって取得する個人情報（ホームページや電子メール等によるものを含む）の利用目的

取得に先立ち、ご本人に対し書面により明示します。

- (2) 前項以外の方法によって取得する個人情報の利用目的

①お取引先様から委託される個人情報（非開示）

- ・アウトソーシング事業等に関するもの

委託元より指示された業務処理のため。

②直接書面以外での取得される個人情報（非開示）

- ・電話でのお問合せ情報及び録音情報

電話での問合せ情報や問い合わせの際の録音内容は、問い合わせ内容に対して、確実、適切な対応を行なうため

- ・テレアポイント事業による取得する訪問先企業担当者情報

営業拡販事業を実施するための諸連絡等のため

- ・公開された電話番号情報

委託された各種回線に関する販売及び取次ぎ事業のため

■保有個人データに関する事項の周知

当社で保有している保有個人データ又は第三者提供記録に関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求（以下、「開示等の請求」といいます）につきましては、以下の要領にて対応させていただきます。

a) 事業者の名称、住所、代表者氏名

事業者名：株式会社プロディライト

住所：大阪府大阪市中央区高麗橋 3-3-11 淀屋橋フレックスタワー2F

代表取締役：小南 秀光

b) 個人情報の保護管理者

管理者の職名：株式会社プロディライト 総務部長

連絡先：電話06-6233-4555

c) 全ての保有個人データの利用目的(開示)

(1)営業支援システム事業で取得する情報

- ・営業支援システムの販売及び諸連絡、販売パートナー募集に伴う代理店契約のため
- ・本人性及び申込内容の確認、料金の請求、サービスの停止及び契約解除の通知等

(2)IP 電話提供サービスにて取得する情報

- ・本人性及び申込内容の確認、料金の請求、サービスの停止及び契約解除の通知等
- ・当社のサービス提供にかかるご通知
- ・サービスの提供条件変更のお知らせ
- ・当社のサービスの改善あるいは新サービス開発に関すること

(3)携帯販売事業で取得する個人情報

- ・携帯電話登録、回線手続のため。

(4)お取引様情報

- ・商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため。

(5)株主情報

- ・情報公開、配布物の送付、連絡のため

(6)当社従業者情報

- ・従業者の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため

(7)採用応募者に関する個人情報

- ・採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため

(8) 特定個人情報

- ・番号法に定められた利用目的のため

(9)お問合せ情報

- ・お問合せのご返答、お知らせをお送りするため

d) 保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先

株式会社プロディライト 個人情報問合せ窓口

〒541-0043 大阪府大阪市中央区高麗橋 3-3-11 淀屋橋フレックスタワー2F

メールアドレス:info@prodelight.co.jp

e) 認定個人情報保護団体

現在、当社が加盟する認定個人情報保護団体はありません。

f) 保有個人データ又は第三者提供記録の開示等の求めに応じる手続き

1) 開示等の求めの申し出先

開示等のお求めは、上記個人情報問合せ窓口にお申し出ください。

※電磁的手続きによる開示等をご希望の方は、その旨お申し出ください。

原則としてご希望に沿って処理させていただきます。

2) 開示等の求めに関するお手続き

- ①お申し出受付け後、当社からご利用いただく所定の請求書様式「保有個人データ開示等請求書」を郵送いたします。
- ②ご記入いただいた請求書、代理人によるお求めの場合は代理人であることを確認する書類、手数料分の郵便為替（利用目的の通知並びに開示の請求の場合のみ）を上記個人情報問合せ窓口までご郵送ください。
- ③上記請求書を受領後、ご本人確認のため、当社に登録していただいている個人情報のうちご本人確認可能な 2 項目程度（例：電話番号と生年月日等）の情報をお問合せさせていただきます。
- ④回答は原則としてご本人に対して書面（封書郵送）にておこないます。

3) 代理人によるお求めの場合、代理人であることを確認する資料

開示等をお求めになる方が代理人様である場合は、代理人であることを証明する資料及び代理人様ご自身を証明する資料を同封してください。各資料に含まれる本籍地情報は都道府県までとし、それ以降の情報は黒塗り等の処理をしてください。また各資料は個人番号を含まないものをお送りいただくか、全桁を黒塗り等の処理をしてください。

①代理人であることを証明する資料

＜開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人様の場合＞

本人の委任状（原本）

＜代理人様が未成年者の法定代理人の場合＞いずれかの写し

戸籍謄本

住民票（続柄の記載されたもの）

その他法定代理権の確認ができる公的書類

＜代理人様が成年被後見人の法定代理人の場合＞いずれかの写し

後見登記等に関する登記事項証明書

その他法定代理権の確認ができる公的書類

②代理人様ご自身を証明する資料

運転免許証

パスポート

健康保険の被保険者証（被保険者等記号・番号等は全桁を黒塗りしてご提出ください）

住民票

4) 利用目的の通知または開示のお求めについての手数料

1 回のお求めにつき 1000 円

（紙面での請求の場合は、お送りいただく請求書等に郵便為替を同封していただきます。その他の方法でご請求いただく場合は、ご請求時にご相談させていただきます）

g) 個人情報の取扱体制や講じている措置の内容

1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について「個人情報保護方針」を策定しています。

2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報保護規程を策定しています。

3) 組織的安全管理措置

①個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

②個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

4) 人的安全管理措置

①個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

②個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

5) 物理的安全管理措置

①個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を講じています。

②個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を講じています。

6) 技術的安全管理措置

①アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

②個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

以上